



Frequently Asked Questions

Pepsi Mobile Guide

Decibel
outdoor festival
15.08.2009
Beekse Bergen
Hilvarenbeek



FAQ DECIBEL OUTDOOR_ PEPSI MOBILE GUIDE



Wat is de Decibel Mobile Guide?

Dit jaar is er speciaal voor Decibel een Mobile Guide ontwikkeld. Met deze handige “mobiele gids” ben je altijd op de hoogte van het **laatste nieuws**, het **programma** van het festival, en kun je vrienden op de hoogte houden van waar je bent met de handige **FriendFinder**. De Pepsi Mobile Guide bevat niet alleen het programma maar ook een handige plattegrond van het festival terrein. Zo kun je altijd kijken waar de podia zijn en waar de optredens zullen plaats vinden.

De Decibel Mobile Guide zal ook verschijnen voor de iPhone en de G1 (Android) dus houdt ook de iTunes App Store en de Android Market in de gaten voor speciale versies.

Het hangt van je type toestel af of je de mobiele gids kunt downloaden. Hieronder staan een aantal veel voorkomende vragen beschreven.

Hoe krijg je de Decibel Mobile Guide?

Om de Decibel Mobile Guide op je Mobiel te krijgen kun je een SMS sturen met als inhoud **DECIBEL** naar **3010**. Je ontvangt dan een sms-bericht terug, hiermee kun je de applicatie gratis downloaden. In de sms staat een link, deze is bij veel telefoons direct te openen, maar bij sommige telefoons zul je de link handmatig moeten openen. Op de downloadpagina zal de speciale versie voor jou telefoon worden aangeboden.

Voor de iPhone en de G1 zul je door op de link in de sms te klikken direct naar de juiste plek gaan binnen de app stores.

Hoeveel betaal ik voor de DecibelMobile Guide?

De basis van de Decibel Mobile Guide is **gratis**! Voor het dataverkeer kan je provider wel kosten in rekening brengen , dit geldt voor zowel up- als downloaden. Deze kosten zijn afhankelijk van je abonnement en welke provider je gebruikt.

Ik heb een sms bericht ontvangen, wat moet ik hiermee doen?

Met de toegestuurde sms kun je de Applicatie installeren op je mobiele telefoon. In het toegestuurde bericht zit een link die je moet openen. Voor het ophalen van de Decibel Mobile Guide maakt je mobiel gebruik van de browser op je mobiel. Het is daarom noodzakelijk dat je internet instellingen op je telefoon goed ingesteld zijn. Voor sommige telefoons is het niet mogelijk om de link vanuit de sms te openen. Wanneer dit het geval is, kun je de link handmatig openen in je browser.



Hoe werkt de FriendFinder?

Binnen de Decibel Mobile Guide is er nu ook een FriendFinder. Deze handig tool maakt het mogelijk contact te houden met je vrienden. Hoe gaat het precies in z'n werk;

- In het hoofdmenu vind je de optie FriendFinder
- De eerste keer dat je de FriendFinder opent krijg je een korte uitleg van hoe het werkt
- Spreek met je vrienden een **kanaal** af, dit kan van alles zijn. Bedenk iets wat jij en je vrienden altijd onthouden en waar je iedereen kunt vinden.
- De eerste keer wordt je gevraagd een kanaal aan te maken. **Vul hier het door jullie afgesproken kanaal in.**
- Vervolgens maak je je eigen **Nickname** aan. Bedenk een (nick) naam die je al vaker gebruikt of hoe je vrienden je altijd al noemen.
- Je komt op de plattegrond waar je kunt aangeven waar je je op dat moment bevind. Laat je vrienden dus weten **waar op het festivalterrein je staat.**
- **Type een bericht** en laat iedereen in je kanaal weten waar je bent en wat je nu bezig houdt!
- **Kies een avatar** die bij jou of je bericht past, er zijn verschillende icons die je op het FriendFinder Floorplan kunt plaatsen.
- **Lees alle berichten van je vrienden en gebruik de friendfinder om real-time in contact te zijn met je vrienden tijdens Decibel!!**

Na de eerste keer is het nog eenvoudiger;

- Je opent de FriendFinder
- Leest de laatste berichten van je vrienden
- Kiest een plek op de plattegrond, typt een bericht
- Kies een avatar en je hebt al je vrienden weer een update gegeven!



Als ik de link open krijg ik vragen van mijn mobiel, wat moet ik hierop antwoorden?

Voor het installeren van de Decibel Mobile Guide op je mobiel, moet je je mobiel hier expliciet toestemming voor geven. Beantwoord de vragen zodanig, dat je mobiel toestemming krijgt om de Decibel Mobile Guide te installeren op je mobiel. Je komt op de download pagina van de Decibel Mobile Guide, hier kun je de geschikte versie voor jou telefoon vinden.

Hoe installeer ik de applicatie?

Voor het installeren van de Applicatie op je mobiel, moet je je mobiel hier expliciet toestemming voor geven. Beantwoord de vragen zodanig, dat je mobiel toestemming krijgt om de Applicatie te installeren op je mobiel.

Bij veel telefoons zal de telefoon je vragen waar je de Decibel Mobile Guide wil opslaan. Dit is dan ook direct de folder waar je de Decibel Mobile Guide later terug kunt vinden. Ook bieden veel telefoons je de mogelijkheid om de Decibel Mobile Guide direct te openen en te bekijken.

Waarom lukt downloaden niet?

Om de Applicatie te downloaden is het belangrijk dat de WAP/GPRS instellingen op je telefoon juist zijn. Deze verschillen per netwerk provider en zijn gratis automatisch te installeren via de website van je provider. Ook kan je je eigen klantenservice bellen en vragen of zij jou de settings willen toesturen.

Wat zijn Wap/GPRS settings?

Dit zijn settings die zorgen dat je met je telefoon data kunt binnenhalen via het WAP of GPRS netwerk. Dit moet aan staan op je mobiel om de applicatie te kunnen downloaden. Aanzetten van deze settings kost je niks en kan je laten doen door de klantenservice van je operator te bellen (vanaf je Mobiel bel je 1200). Je kan ook **internet** naar **1300** sms-en om de instellingen **gratis** te ontvangen.



Waar staat de applicatie op mijn telefoon?

Afhankelijk van je type mobiel wordt de Applicatie op verschillende plaatsen opgeslagen:

SonyEricsson:

Menu>Bestandsbeheer>Applicaties of Games (afhankelijk van wat de gebruiker selecteert)

Nokia (afhankelijk van je type Nokia):

Menu>Verzameling

Menu >Persoonlijk

Menu>Toepassingen>Toepassing select.

Menu>Toepassingen>Verzameling

Samsung (afhankelijk van je type Samsung):

Menu>Toepassingen>Java-wereld>Mijn spelletjes

Menu>Toepassingen>JAVA/Games>Mijn games

Menu>Toepassingen>Java-wereld>Downloads

Menu>Funbox>JAVA wereld>Toepassingen

Menu>Toepassingen>Java/Games>Mijn games

Menu>Funbox>JAVA wereld>Toepassingen

Menu>Toepassingen>Java-wereld>Mijn spelletjes>

Menu>Toepassingen>JAVA/Games>

Motorola:

Menu>Fun & Games

Welke toestellen worden er ondersteunt?

Voor het gebruiken van de mobiele applicatie is het noodzakelijk dat je mobiele telefoon verbinding kan maken met het internet. Dit is iets wat de meeste “nieuwere” telefoons zeker kunnen. Wanneer je de sms verstuurd hebt en het bericht van de Decibel Mobile Guide ontvangen hebt kun je direct de link aanklikken om de download te starten, wanneer dit niet werkt kan dit betekenen dat je instellingen niet goed staan (zie hierboven voor instructies) of dat je telefoon niet ondersteunt wordt.

Zijn er nog onduidelijkheden of kun je niet de juiste versie vinden voor je telefoon mail dan naar;

Mobileguide@The-Saints.nl vermeld ook je merk en type toestel.